



# ETIČKI KODEKS

Gospic, listopad 2019.

Na temelju članka 33. Statuta Opće bolnice Gospić, ravnatelj donosi

## ETIČKI KODEKS OPĆE BOLNICE GOSPIĆ

### I. UVOD

Opća bolnica Gospić (u dalnjem tekstu Bolnica) u svom poslovanju primjenjuje načela i smjernice propisane ovim Kodeksom, a koji je usklađen s internim pravilima i aktima Bolnice. Bolnica svoj razvoj zasniva na zajedničkim vrijednostima koje se temelje na etičkim zahtjevima i iste primjenjuju u svom poslovanju s ciljem odgovornog ponašanja.

Na kvalitetu rada i na ugled Bolnice odražavaju se odluke i radnje svakog pojedinog zaposlenika. Pojedinačno i kolektivno djelovanje naših zaposlenika podložno je neprestanom nadzoru pacijenata, nadležnih institucija i cjelokupne javnosti.

Kodeks etičkog ponašanja Bolnice ocrtava principe po kojima zaposlenici obavljaju svoje svakodnevne radne aktivnosti. On sadržava moralna načela i načela profesionalne etike kojima se u svom profesionalnom i javnom djelovanju trebaju pridržavati svi zaposlenici. Odredbi Etičkog kodeksa dužne su se pridržavati i osobe koje nisu zaposlenici Bolnice, a sudjeluju u njegovom radu ukoliko se ponašanje i djelovanje tih osoba može izravno povezati s Bolnicom. Pridržavanje Kodeksa etičkog ponašanja sačuvat će povjerenje javnosti i korisnika zdravstvenih usluga prema Bolnici i zdravstvenom sustavu u cijelini.

### II. KODEKS TEMELJNIH VRIJEDNOSTI

Prilikom pružanja zdravstvenih usluga Bolnica poštuje načela etike i deontologije. Posvećeni smo ispunjavanju naše misije nastojeći pružiti što kvalitetniju zdravstvenu skrb bolesnika, obrazovanje i podršku zajednici. Međutim, u svakodnevnom radu neminovno se događaju prijepori koji mogu uključivati financijske brige, sustave vjerovanja, istraživačke i druge sukobe u medicini.

Zbog svega navedenog ističemo vrijednosti i vrline koje utječu na svakodnevne aktivnosti i specifičnu etičku politiku:

#### Milosrđe:

Prepoznat ćemo patnju u svim njezinim oblicima i pokušati je ublažiti u svakom trenutku.

#### Poštenje:

U radu ćemo nastojati djelovati čestito i časno.

#### Kompetencije:

Stručna osposobljenost je važna za dobrobit pacijenata i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Ulagat ćemo u kontinuirano poboljšanje tehničkih vještina, znanja i mudrosti.

### **Poštovanje:**

Postupat ćemo zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i vrijednosti bližnjih. Cijenimo raznolikost među pacijentima i zaposlenicima. Svjesni smo da bolest i ovisnost stvaraju nemoć kod pacijenata, koju nikada nećemo iskoristiti.

### **Suosjećanje:**

Biti ćemo osjetljivi na potrebe pacijenata i zaposlenika, podupirat ćemo ih s empatijom i brigom.

### **Dobročinstva:**

Dobrotvornost znači činiti dobro. S pružanjem zdravstvenih usluga, trudimo se povećati i poboljšanje kvalitete života pacijenata.

### **Vjernost:**

Pacijenti i obitelji za nas su na prvom mjestu.

### **Samoopredjeljenje:**

Pacijenti imaju pravo izbora o svom liječenju. Takve odluke su često intelektualno i emocionalno kompleksne. Stoga nastojimo razumjeti, educirati i podržati pacijente i njihove obitelji u donošenju odluka na temelju osobnog odabira, individualnih potreba i vrijednosti.

### **Tajna:**

Pacijenti imaju pravo na povjerljivost podataka. Priznanje privatnosti pacijenata neophodno je za poštivanje ljudskog dostojanstva. Mi ćemo štititi povjerljivost pacijenata i poslovne informacije, sukladno zakonskim propisima.

### **Timski rad:**

Naša najveća vrijednost su zaposlenici, tim s mnogo različitih vještina i sposobnosti. Svaki član tima je važan. Svi zaposlenici Opće bolnice Gospić trebaju održavati međusobno povjerenje, uvažavanje i suradnju potrebnu za učinkoviti timski rad.

### **Stručno usavršavanje:**

Svi zaposlenici imaju pravo na nesmetan profesionalni razvoj i usavršavanje u skladu s osobnim mogućnostima i planovima, u mjeri u kojoj se pritom ne narušava isto pravo druge osobe. Opća bolnica Gospić dužna je nastojati da se za ostvarivanje ovog prava osiguraju odgovarajući uvjeti. Svi zaposlenici imaju obveze i odgovornosti prema drugima u smislu poštena, iskrena i nepristrana ponašanja i prihvaćanja kriterija izvrsnosti u svim domenama radi ostvarivanja zajedničkog dobra. Isključivi kriteriji vrednovanja i napredovanja smiju biti stručnost, sposobnost i profesionalne zasluge, te osposobljenost i rezultati u obavljanju određene vrste djelatnosti, poslova i zadataka.

### **III. NEPRIHVATLJIVA PONAŠANJA ZAPOSLENIKA BOLNICE**

Neprihvatljivim i nedopustivim ponašanjem radnika na radnom mjestu ili izvan smatra se:

- Omalovažavanje, podecenjivanje i iskorištavanje drugih i drugaćijih osoba na spolnoj, rođnoj, rasnoj, nacionalnoj, vjerskoj, političkoj, imovinskoj, obiteljskoj, bračnoj ili nekoj drugoj osnovi.
- Uznemiravanje druge osobe koje ima za cilj povredu osobnosti i dostojanstva druge osobe, ometanje obavljanja radnih zadataka i smanjenje kvalitete života.
- Zastršivanje, vrijeđanje i ponižavanje drugih osoba.
- Seksualno uznemiravanje i seksualno zlostavljanje. Seksističko ponašanje privilegiranjem jednog spola, podecenjivanje vrijednosti i aktivnosti povezanih s drugim spolom.
- Izravno ili neizravno vršenje pritiska na drugu osobu korištenjem pozicije autoriteta.
- Nepristojan i nekorektni odnos u komunikaciji i nepoštivanje osobnog i profesionalnog dostojanstva.
- Izazivanje konflikata i loših međuljudskih odnosa koji vrijeđaju stručni ugled, rad ili napredovanje drugih radnika.
- Dolazak na radno mjesto pod utjecajem opojnih supstanci ili konzumiranje alkohola, cigareta i narkotika na radnom mjestu.
- Kašnjenje na radno mjesto, samovoljno napuštanje radnog mesta, obavljanje privatnih poslova za vrijeme radnog vremena, nerad. Prikazivanje tuđeg rada svojim.
- Nepoštivanje pravila kućnog reda.
- Činjenje materijalne štete imovini Bolnice skrivljenim ponašanjem. Neovlašteno korištenje resursa Bolnice u privatne svrhe. Krađa bolničke imovine.
- Odavanje profesionalne tajne.
- Odstupanje od ugovornih obveza.
- Ostala skrivljena ponašanja koja nisu u skladu s opće prihvaćenim normama u društvu.

### **IV. ETIČKA PRAVILA PRILIKOM PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA I OBAVLJANJA OSTALIH RADNIH ZADATAKA**

#### **Načelo profesionalnosti**

Od zaposlenika Bolnice očekuje se odgovorno, savjesno, profesionalno i etički besprijeckorno ispunjavanje svih obveza prema pacijentima, kolegama i ostalim djelatnicima u Bolnici. U svojem djelovanju u obvezi su slijediti načela objektivnosti, nepristranosti, razboritosti, korektnosti, dijaloga i tolerancije. Obveza poštivanja kriterija stručnosti i izvrsnosti, te u skladu s time stalno stručno usavršavanje unutar izabranog profesionalnog područja i utemeljivanje svih profesionalnih i etičkih prosudbi na dostupnim činjenicama, isključujući predrasude bilo koje vrste. Treba održavati i poticati suradnju u profesionalnim odnosima, težeći povećanju dobrobiti pacijenata i Bolnice i smanjivanju gubitaka uvijek kada je to moguće. Od svih članova se očekuje da djeluju u duhu zajedničkih ciljeva te sudjelovanje i u djelatnostima koje neće biti u sukobu s njihovim profesionalnim obvezama u Bolnici, odnosno niti štetiti tim obvezama, kao ni ugledu Bolnice.

## **Poštivanje prava pacijenata**

Svim pacijentima jamči se opće i jednako pravno na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenom stanju, sukladno opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima u najboljem interesu pacijenata uz poštivanje njegovih osobnih stavova, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata.

## **Povjerljivost**

Bolnica potiče transparentnost i povjerljivost kao jednu od temeljnih vrijednosti. Sva pravila i odredbe kojima se definiraju prava i obveze zaposlenih trebaju biti precizni, jasni i dostupni.

## **Primanje darova i drugih darova**

Zaposlenici Bolnice trebaju izbjegavati sukobe interesa. Treba nastojati na neovisnosti svih izvanbolničkih djelatnosti kako one ne bi bile u sukobu s profesionalnim obvezama zaposlenih u Bolnici ili utjecale na integritet objektivnosti zaposlenih. Nedopustiv je svaki oblik nepotizma. Nepotizmom se smatra svako djelovanje koje srodnika određene osobe stavlja u povlašten položaj prema drugim osobama koje raspolažu jednakim ili boljim sposobnostima. Svi zaposleni koji raspolažu podacima sa statusom povjerljivosti, trebaju štiti tajnost takvih podataka sukladno propisima.

## **Sigurnost**

Bolnica je posvećena održavanju sigurnog okruženja za pacijente, posjetitelje, zaposlenike, liječnike i drugih osoba.

Zaposlenici su dužni:

- poštivati obveze prijavljivanja svih nesigurnih i neželjenih događaja koji mogu ugroziti pacijente, posjetitelje ili druge zaposlenike,
- pravilno postupati s medicinskim otpadom i opasnim materijalnom,
- odmah izvijestiti nadređene ako primijete moguću nezgodu koja uključuje medicinski otpad ili opasni materijal i poduzeti hitnu radnju kako bi se spriječila šteta,
- pridržavati se stroge zabrane konzumiranja alkohola i opijata na radnom mjestu,
- voditi sigurnu pohranu svih lijekova, te odmah obavijestiti nadređene u slučaju nestanka lijekova
- pridržavati se zakonskih propisa i internih akata Bolnice.

Bolnica će trajno poboljšavati uvjete rada za svoje zaposlenike i educirati ih u zdravstvenim i sigurnosnim politikama i mjerama.

## **Korištenje ljudi u znanstvenom istraživanju**

Nije dopušteno istraživanje koje može rezultirati nerazboritim rizikom ili fizičkim i psihičkim povredama pacijenata. U znanstvenom istraživanju potrebno je primjenjivati načelo svjesnog pristanka na temelju odgovarajuće obaviještenosti sudionika. Prava i dostojanstvo svih koji sudjeluju kao ispitanici i drugi sudionici u znanstvenom istraživanju treba na odgovarajući način štititi.

## **Zaštita i korištenje informacija**

Zaposlenici su dužni elektronički komunikacijski sustav, uključujući računala, e-mail, Internet, softvere, telekomunikacije, bežične uređaje i druge informacijske sustave, pravilno koristiti prvenstveno za radne zadatke. Zabranjeno je korištenje tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih ili uznemiravajućih poruka. Zabranjeno je svoje ID-ove ili lozinke otkrivati neovlaštenim osobama.

## **Javno nastupanje**

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavlja Bolnicu, zaposlenik je dužan iznositi stavove Bolnice, u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i Etičkim kodeksom uz odobrenje ravnatelja. Pri iznošenju stavova Bolnice i osobnih stavova, zaposlenik je dužan paziti na ugled Bolnice i osobni ugled.

## **Poštivanje naplate zdravstvenih usluga**

Zaposlenici Bolnice dužni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama vezano uz postupanje s uputnicama, pravilna ispostava računa i naplata zdravstvenih usluga od korisnika koji su u obvezi platiti korištenje zdravstvenih usluga ili participaciju.

## **V. PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE ETIČKOGA KODEKSA**

Zaposlenici, pacijenti, suradnici i druge zainteresirane osobe mogu se obratiti ravnatelju Bolnice, Odsjeku za opće, pravne, kadrovske i informatičke poslove i Jedinici za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite i ukazati na ponašanje zaposlenika i drugih osoba koje su protivne odredbama ovoga Etičkoga kodeksa.

Prije davanja odgovora, ravnatelj Bolnice zatražit će pisano očitovanje zaposlenika protiv kojega je upućena pritužba i/ ili provesti odgovarajuće postupke, ako je pritužbu uputila osoba izvan Bolnice. Ravnatelj Bolnice može po potrebi pokrenuti postupak zbog povrede radne obveze utvrđene zakonom, Statutom, Pravilnikom o radu Opće bolnice Gospic, Etičkim kodeksom ili drugim propisom.

## **VI. UPOZNAVANJE RADNIKA S ETIČKIM KODEKSOM**

Ravnatelj ili po njemu ovlaštena osoba, dužan je sve zaposlenike upoznati s odredbama ovoga Etičkog kodeksa.

## **VII. USKLAĐENOST ETIČKOG KODEKSA SA ZAKONIMA I INTERNIM AKTIMA OPĆE BOLNICE GOSPIĆ**

Svi zaposlenici dužni su se pridržavati zakonskih propisa i internih akata vezanih uz obavljanje svoga rada u Općoj bolnici Gospic, kao i odredaba ovog kodeksa.

## **VIII. PREPORUKE**

Potičemo Vas da koristite sljedeće korake za rješavanje bilo kakvih pitanja ili etičkih dilema koje imate vezano uz etiku.

1. U slučajevima kada niste sigurni je li neka djelatnost ili stanje nemoralno ili nezakonito, potrebno je razmotriti to pitanje sa svojim neposredno nadređenim.
2. Ako Vaš nadređeni ne može naći odgovor ili ako se osjećate nelagodno raspravljati o pitanju s njim, možete se obratiti Odsjeku za opće, pravne, kadrovske i informatičke poslove ili Jedinici za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite.

## **IX. JAVNOST ETIČKOG KODEKSA**

Etički se kodeks ističe se na oglasnoj ploči svih ustrojstvenih jedinica.

Ovaj Etički kodeks može se objaviti na internetskoj stranici Opće bolnice Gospic.

Etički kodeks mora poznavati svaki radnik i korisnik Bolnice.

## **X. STUPANJE NA SNAGU**

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom 30. 10. 2019. godine.

U Gospicu, 30. 10. 2019. godine

Ur. broj: 2125/53-~~286~~/19.

**Ravnatelj**  
mr. Sandra Čubelić, dr. med. spec. pedijatar

