

Opća bolnica Gospić

Kaniška 111

53 000 Gospić

Ur.br.: 2125-53-19- 3608 23- 3

Gospić, 21. studenoga, 2023. godine

Na temelju članka 198., stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22) i članka 9. i 11. Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi (NN 101/17 – dalje Pravilnik), javni naručitelj Opća bolnica Gospić objavljuje:

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

1. NAZIV I OIB NARUČITELJA:

Opća bolnica Gospić, Kaniška 111, 53 000 Gospić
OIB: 75672221336

2. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

02/23/VV

3. PREDMET NABAVE:

Nabava usluge: Usluge čišćenja
CPV oznaka i opis: 90910000-9

4. DATUM POČETKA PRETHODNOG SAVJETOVANJA

Dana 13. studenoga. godine Opća bolnica Gospić (naručitelj) objavila je u Elektroničkom oglasniku javne nabave RH i na svojoj internetskoj stranici nacrt dokumentacije o nabavi predmetne usluge koji sadrži opis predmetna nabave, tehničke specifikacije (troškovnik), kriterije za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta, kriterije za odabir ponude i posebne uvjete za izvršenje ugovora.

5. DATUM ZAVRŠETKA PRETHODNOG SAVJETOVANJA

Prethodno savjetovanje s zainteresiranim gospodarskim subjektima trajalo je do 17. studenoga, 2023. godine.

6. NAVOD JE LI TIJEKOM SAVJETOVANJA NARUČITELJ ODRŽAO SASTANAK

Tijekom savjetovanja nije bilo sastanaka sa zainteresiranim gospodarskim subjektima.

7. TEKST PRIMJEDBE ILI PRIJEDLOGA, BEZ NAVOĐENJA PODATAKA O GOSPODARSKOM SUBJEKTU I ODGOVORI NA PRIMJEDBE ILI PRIJEDLOGE

Tijekom prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima svoje primjedbe i prijedloge putem Elektroničkog oglasnika javne nabave u zadanom roku dostavio je jedan gospodarski subjekt, a odnosi se na bitne izmjene za predmet nabave Usluge čišćenja.

U nastavku ovoga izvješća citiramo cjelokupan prijedlog izmjena dokumentacije dobivenih od gospodarskih subjekata:

Upit Ponuditelja:

1) Pogrešno je i neopravdano tražiti da će se priznati certifikati koje tvrtka ima šest mjeseci prije otvaranja natječaja. To je neopravdano jer ako posjedujete određene valjanje certifikate onda ih imate i na taj način imate i uvjete koji se traže pa predlažemo da se navedena odredba izbacila iz dokumentacije

Odgovor Naručitelja:

Prihvata se, tekst se mijenja i sada glasi:

„Traženi certifikati moraju biti važeći u trenutku otvaranja ponuda u predmetnom postupku nabave.”

Upit Ponuditelja:

1a) Presliku važećeg certifikata ISO 22301:2019 ili jednakovrijednog, odnosno jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama ili dokaze o jednakovrijednim mjerama upravljanja kontinuitetom poslovanja. – sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja s obzirom na predmet nabave ne predstavlja opravdan zahtjev jer usluga koja se pruža ne predstavlja značajan rizik u kontekstu kontinuiteta poslovanja. Potencijalne ugroze koje mogu nastati (kibernetički napadi , poplave, požari i potresi) za uslugu čišćenja ne predstavljaju opravdan razlog, a traženje navedenog standarda za uslugu koja na nijedan način ne utječe na odgovor bolnice u kriznim situacijama je neproporcionalan. Nadalje , s obzirom da sama bolnica nema certificiran sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja, a svojom djelatnošću spada u visoko rizične djelatnosti, teško je za očekivati da bi ISO 22301 u djelatnost čišćenja mogao doprinijeti boljem odgovoru bolnice na izvanredne situacije. Predlažemo da se navedeni certifikat izbacila iz natječajne dokumentacije

Odgovor Naručitelja:

Ne prihvaća se.

Obrazloženje:

Naručitelj u objavljenoj Dokumentaciji navodi razloge uspostavljanja normi o upravljanju kontinuitetom poslovanja.

Naručitelj zahtjeva uspostavljanje predviđenih normi upravljanja kao odgovor na situacije poput pandemije COVID-19 s kojom je bio suočen kroz trogodišnje razdoblje a veliki dio općeg funkcioniranja i rada ustanove ovisio o pružanju predmetnih usluga upravo zbog sprečavanja daljnjeg širenja infekcija u prostorima Naručitelja.

S obzirom na rizike poput navedene pandemije izrazito je važno da tvrtka koja se bavi djelatnosti čišćenja može garantirati svoj kontinuitet pružanja usluga. Djelatnost čišćenja u takvim trenucima pokazala se izrazito značajnom a posebno u javno-zdravstvenom sektoru.

Shodno navedenom zahtijevamo odgovor Ponuditelja u istim ili sličnim situacijama putem uspostavljene norme kontinuiteta poslovanja.

Upit Ponuditelja:

-1b) Presliku važećeg certifikata ISO 31000:2018 ili jednakovrijednog, odnosno jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama ili dokaze o jednakovrijednim mjerama upravljanja rizicima.

ISO 31000:2018 je smjernica za upravljanje rizicima koji su sastavni dio norme ISO 9001 (točka 6.1.) i po kojima se rizici unutar sustava kvalitete analiziraju i obrađuju kako bi se umanjili nepoželjni učinci i osiguralo da sustav upravljanja kvalitetom može ostvariti namjeravani rezultat. Slijedom toga, s obzirom da je upravljanje rizicima samo jedan segment sustava upravljanja kvalitetom koji se obrađuje u skladu sa ISO 31000 potrebno je priznati certifikat ISO 9001 kao jednakovrijedan dokaz. Isto tako, točka 6.1. u ISO 14001 obrađuje rizike i prilike koji se odnose na aspekte okoliša, obaveze usklađenosti i druga pitanja i zahtjeve koje treba obraditi kako bi se osiguralo da sustav upravljanja okolišem može postići namjeravani rezultat, spriječili ili smanjili nepoželjni učinci, uključujući mogućnost da vanjski uvjeti okoliša utječu na organizaciju te kako bi se postiglo stalno poboljšavanje. Predlažemo da se navedena formulacija kako je navedena uvrsti u DON.

Odgovor Naručitelja:

Ne prihvaća se.

Obrazloženje:

Naručitelj zadržava stav da navedena norma definira odgovornosti i metodologiju za identifikaciju opasnosti, procjenu rizika i upravljanje povećanim rizicima povezanim s realizacijom usluge čišćenja objekta Naručitelja s obzirom da je Naručitelj ustanova koja je akreditirana od strane međunarodne američke akreditacijske agencije te posjeduje sustav upravljanja rizicima kroz registar rizika te isto očekuje od potencijalnog ponuditelja.

Područje analize :1) ljudski resursi, dobavljači, infrastruktura i radna oprema te rizici vezani za čišćenje našeg objekta, 2) a) Rizici vezani za čišćenja objekta naručitelja, b) rizici vezani za čišćenje zona visokog i niskog rizika, c) Skladištenje opreme i sredstva za čišćenje.

Upit Ponuditelja:

2. 4.2.3. Popis zaposlenika

Tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta se dokazuje:

1) **izjavom s popisom zaposlenika (ime, prezime, OIB)** kojom ponuditelj izjavljuje da raspolaže s najmanje 30 radnika i da su u stalnom radnom odnosu kod ponuditelja

Napomena: U svrhu osiguranja kontinuiranog pružanja usluge, odabrani ponuditelj mora u Izjavi izjaviti da će za predmetne poslove osigurati adekvatne zamjenske radnike, koji nisu navedeni u Izjavi, u slučaju da za vrijeme trajanja ugovora neki od radnika bude odsutan zbog više sile. Zamjenski radnici moraju biti osposobljeni za obavljanje poslova iz ugovora na isti način kao i radnici navedeni u Izjavi.

2) **zapisnikom o ocjeni osposobljenosti za rad na siguran način** za sve tražene radnike (30 radnika) koji će izvršavati predmet nabave sukladno tehničkoj specifikaciji;

3) **uvjerenjem o osposobljenosti za preventivnu protupožarnu zaštitu** za ponuditelja i svih zaposlenih radnika (30 radnika) koji će izvršavati tražene usluge

Napomena: Potvrde o osposobljenosti za rad na siguran način i Uvjerenje o osposobljenosti za preventivnu protupožarnu zaštitu za zamjensko osoblje, odabrani ponuditelj mora dostaviti Naručitelju u slučaju potrebe za zamjenskim radnicima.

Navedeno traženje da se mora imati najmanje 30 djelatnika u radnom odnosu predlažemo da se promjeni na način da ima na raspolaganju, a ne u radnom odnosu. Naime, kako i sami znate, djelatnici se već nalaze u bolnici i do sada su se servisi mijenjali, a djelatnici bi samo promijenili firmu. Ne bi bilo ni korektno da se Ponuditelju nameće da mora zapošljavati djelatnike, a možda navedeni posao neće ni dobiti. Također, i zaštita na radu i zaštita od požara za djelatnike trebala ići tek po dobivanju natječaja i početku rada istih. Stoga predlažemo da se navedena formulacija izmijeni na način da ponuditelj mora imati najmanje 30 djelatnika na raspolaganju i navesti njihove podatke u ESPD-u.

Odgovor Naručitelja:

Naručitelj djelomično prihvća primjedbu i prijedlog izmjene koja sada glasi:

4.2.3. Popis zaposlenika

Tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta se dokazuje:

- 1) **izjavom s popisom zaposlenika (ime, prezime, OIB)** kojom ponuditelj izjavljuje da raspolaže s najmanje 30 radnika;

Napomena: U svrhu osiguranja kontinuiranog pružanja usluge, odabrani ponuditelj mora u Izjavi izjaviti da će za predmetne poslove osigurati adekvatne zamjenske radnike, koji nisu navedeni u Izjavi, u slučaju da za vrijeme trajanja ugovora neki od radnika bude odsutan zbog više sile. Zamjenski radnici moraju biti osposobljeni za obavljanje poslova iz ugovora na isti način kao i radnici navedeni u Izjavi.

- 2) **zapisnikom o ocjeni osposobljenosti za rad na siguran način** za ponuditelja i sve tražene radnike (30 radnika) koji će izvršavati predmet nabave sukladno tehničkoj specifikaciji;

- 3) **uvjerenjem o osposobljenosti za preventivnu protupožarnu zaštitu** za ponuditelja i svih zaposlenih radnika (30 radnika) koji će izvršavati tražene usluge.

Napomena: Potvrde o osposobljenosti za rad na siguran način i Uvjerenje o osposobljenosti za preventivnu protupožarnu zaštitu za zamjensko osoblje, odabrani ponuditelj mora dostaviti Naručitelju u slučaju potrebe za zamjenskim radnicima.

Obrazloženje:

Sukladno zakonu o javnoj nabavi Naručitelj smatra da prilikom predaje ponude Ponuditelj mora biti u potpunosti sposoban za obavljanje predmetnih poslova. Ovim putem Naručitelj postiže za cilj da Ponuditelj koji dostavi ponudu već ima na raspolaganju radnike koje će angažirati na obavljanju navedenih poslova a ne da ostavlja mogućnost Ponuditelju na potencijalno preuzimanje radnika dotadašnjeg pružatelja usluga.

Upit Ponuditelja:

3.6.3.2. Iskustvo osoblja – radnika na održavanju čistoće i higijene – 30%

Naručitelj kao kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude primjenjuje kriterij iskustva radnika na usluzi održavanja čistoće i higijene u zdravstvenim ustanovama (nadalje u tekstu **Radnik**), koji će biti angažirani na izvršenju ugovora. Obzirom na specifične potrebe naručitelja pretpostavka je kvalitetnog izvršenja predmetne usluge je i iskustvo radnika na poslovima koje su obavljale u zdravstvenim ustanovama. To omogućuje Naručitelju udovoljavanje zahtjevima regulative koja se odnosi na njegovu djelatnost, kao i neprekidnu organizaciju poslovanja radi osiguranja odgovarajuće razine zdravstvene zaštite. Minimalan broj radnika koje ponuditelj po ovom kriteriju u svojoj ponudi iskazuje je 30 radnika a koji će svo vrijeme biti anagažiran na izvršenju ugovora.

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 30. Maksimalni broj bodova dodijelit će se ponudi s iskazanim najvećim radnim iskustvom radnika (broj godina). Ovisno o iskazanom maksimalnom radnom iskustvu radnika iz ponude, ostale ponude će dobiti manji broj bodova, sukladno slijedećoj formuli:

$$I_o = (I_p/I_{max}) \times 30$$

I_o - bodovi po kriteriju iskustvo radnika

I_p – ukupan broj godina radnog iskustva iz ponude koja se ocjenjuje za sve predložene radnike koji su radili u zdravstvenim ustanovama.

I_{max} –najveći ukupan broj godina radnog iskustva za sve predložene radnike koji su radili u zdravstvenim ustanovama.

Za izračun po ovom kriteriju, ponuditelj u ponudi dostavlja (upload-a prilikom predaje ponude) Izjavu o godinama radnog iskustva radnika (Obrasce 6.3.2. ove DON) u zdravstvenim ustanovama koje namjerava angažirati na izvršenju ugovora.

Ukoliko ponuditelj u svojoj ponudi ne dostavi traženu Izjavu ili je dostavi ali protivno odredbama ove DON, prilikom pregleda i ocjene ponude, takva će ponuda ostvariti **0,00 bodova**, ali ponuda neće biti odbijena.

Naručitelj napominje da će ISKLJUČIVO navedeni radnici biti angažirani na predmetnim poslovima osim u slučajevima otkaza, bolovanja i sl. uz predočenje dokaza o istom radnom iskustvu u zdravstvenim ustanovama kako se ne bi dovela u pitanje Odluka o odabiru ukoliko Ponuditelj ima najveći broj bodova putem ovog Kriterija.

Iskustvo osoblja - radnika na održavanju čistoće i higijene (I_o), predlažemo da se navedeni kriterij izmijeni na način da se max. Broj bodova (30 bodova) da za radno iskustvo djelatnika u zdravstvenim ustanovama više od 36 mjeseci.

Obrazloženje: Naime, kao što znate, servisi su se mijenjali, a djelatnici u bolnici su ostajali na način da su ih ponuditelji koji su dobili natječaj primali u radni odnos. Vi sada propisujete da što iskusniji djelatnici dobivaju maksimalni broj bodova, a što su praksi znači da će ponuditelji nominirati najstarije djelatnike koji imaju iskustvo u zdravstvenim ustanovama, pa tako mi kao ponuditelj možemo nominirati 30 djelatnika koji imaju radno iskustvo 30 i više godina radnog staža u zdravstvenim ustanovama, da bi dobili što više bodova. Pošto se radi o necjenovnom kriteriju koji nosi 30 značajnih bodova po tome ispada da bi mi sa tim djelatnicima trebali odraditi navedeni ugovor, a što bi u konkretnom slučaju značilo da navedene djelatnice, a koje sad trenutno rade u OB Gospić u drugom servisu bi automatski ostale bez posla. Nadalje, veliko radno iskustvo se može smatrati starosnom diskriminacijom. Svatko ima pravo na rad i malo je začuđujuće da se nas ponuditelje traži da mi nominiramo najstarije djelatnike jer smo pogledali vaše natječaje za zapošljavanje gdje vi niste tražili npr. kod medicinskih sestara, liječnika i drugog osoblja da imaju višegodišnja radna iskustva, a to su složeniji poslovi od poslova čišćenja stoga ne vidimo svrhu tog zahtjeva. Već ako trebate imati neke dodatne kriterije oni bi trebali biti vezani za materijalna prava djelatnika gdje se uvjetuje npr. plaćanje putnog troška i dr.

Odgovor Naručitelja:

Djelomično se prihvaća, izmjenjuje se kriterij u dokumentaciji o nabavi.

Novi kriterij glasi: „Iskustvo voditelja tima na izvršenju ugovora istog ili sličnog poslovima kao što je predmet nabave čija je vrijednost od 450.000,00 € bez PDV-a godišnje i više (IV)– 30%“

Sukladno članku 198. stavku 4. ZJN 2016. i članku 11.- Pravilnika ovo izvješće objaviti će se na internetskoj stranici naručitelja www.obgospic.hr i u Elektroničkom oglasniku javne nabave RH:

Za naručitelja:

Ravnatelj
mr. Sandra Čubelić, dr. med. spec. pedijatar

